

中达联合控股集团股份有限公司

地址：浙江省海盐县百步镇百步大道 1 号

电话：0573-86776804

传真：0573-86776740

Email: support@zhongda.cn




# 企业社会责任报告

## CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

# 2016



 本报告采用环保再生纸制作

## 目录 CONTENTS

### PART 1

<b>02 高管致辞</b>	<b>04 集团概况</b>	<b>08 公司治理</b>	<b>10 党群共建</b>
	04 集团简介	08 规范运作	10 组织体系
	05 发展历程	09 防范风险	11 集团党委
	06 组织架构	09 审计监督	11 集团工会
	07 产业分布		12 集团团委
	07 社会认可		12 集团妇代会
			12 集团人武部

### PART 2

<b>14 责任专题</b>	<b>16 责任管理</b>
	16 责任理念
	16 责任规划
	16 责任治理
	17 责任推进
	18 责任沟通
	19 责任能力

### PART 3

<b>20 人本篇</b>	<b>30 中和篇</b>	<b>40 诚信篇</b>	<b>46 达道篇</b>
22 保护员工权益	32 实践绿色环保	42 追求客户满意	48 合规稳健运营
23 促进员工发展	37 确保安全生产	44 推进责任采购	49 推进科技创新
26 加强民主管理	39 坚守职业健康	45 促进伙伴合作	52 开展社区共建
27 践行员工关爱			

### PART 4

<b>54 关键绩效</b>	<b>56 编制说明</b>	<b>57 报告流程</b>	<b>58 未来展望</b>	<b>59 意见反馈</b>
----------------	----------------	----------------	----------------	----------------

## 高管致辞



人本中和  
诚信达道

尊敬的利益相关方：

感谢您阅读中达集团2016年社会责任报告。这是我们第一次以报告形式，披露我们在社会责任方面取得的进展和遇到的挑战。

中达集团本着“人本中和，诚信达道”的理念，以“诚信立业、创新发展、回报社会”为宗旨，努力实现经济效益、社会效益、环境效益的协调统一，为促进社会和谐发展做出了积极贡献。

我们坚持“以人为本”，坚信人才就在身边，着力构建公平、平等的人才激励平台，以兄弟般的情怀让广大员工充分展示各自长处，摒弃短板，提升企业向心力与凝聚力；我们着力打造健康舒适的工作环境，增强员工归属感，积极推动员工工作与生活、福利双平衡的人文环境和谐。

我们秉持“中正和谐”，倡导资源节约、环境友好的绿色制造，积极推动节能减排、排污防治、安全生产、劳工健康及周边生态保护的工作环境、生态环境共同发展的和谐。

我们执持“诚信共赢”，践行企业与员工、企业与社会、企业与上下游合作方的诚信；提升产品和服务质量，维护客户和消费者权益，在供应链上推动责任采购，实现互利共赢的同时，与社会、与员工共享发展成果。

我们守持“行义以达其道”，在不断提高盈利能力的同时，支持公共服务等公益事业，包括教育、慈善、社区服务、捐赠等，为需要帮助的人奉献更多爱心。

几十年努力，成就了今日中达之事业，积淀和锤炼了中达文化，我们有信心继续把传统制造业做成可持续发展的优势产业。

在未来的发展中，我们将社会责任融入发展战略，一如既往地推进社会责任工作。我们愿与广大利益相关方开展广泛、长期的沟通与合作，共同为经济社会发展做出更大贡献。

董事长

## 集团概况

### 集团简介

26.26  
资产总额 亿元

35.23  
营业收入 亿元

1.95  
利润总额 亿元

2.37  
上缴税收 亿元

2259  
员工 人

中达联合控股集团股份有限公司是国家高新技术企业、国家工商总局守合同重信用单位公示企业、浙江省文明单位、浙江省五一劳动奖状获得者企业和浙江省诚信示范企业，总部位于浙江海盐百步经济开发区，下属有8家子公司。截至2016年底，资产总额26.26亿元，员工2259人，营业收入35.23亿元，利润总额1.95亿元，上缴税收2.37亿元。

公司的发展历史可追溯到上世纪六十年代创建的百步手工业联合社，于上世纪九十年代经历乡镇企业改制后组建中达集团，之后通过兼并吸收发展壮大，形成了以特钢、造纸业为龙头产业，热电联产、建筑业、家用置物架研发制造、国际贸易等多元化产业发展的集团企业格局。主要产品为精密合金、特种不锈钢材料、包装用牛皮箱板纸、金属置物架等。其中不锈钢管材系列产品品质居于行业领先地位，特种合金材料占据国内重要的市场份额，置物架出口量跻身全国三甲之列。

## 发展历程







# 公司治理

## 规范运作

中达集团按照建立现代企业制度要求，不断健全完善股东会、董事会、监事会、党组和经理层，形成权责分明、各司其职、科学决策、有效制衡、协调运转的法人治理结构。

### 股东会

股东会由中达集团全体股东组成，对公司重大事项进行决策，有权选任和解除公司董事和股东代表监事。股东大会定期或临时举行由全体股东出席的会议，履行广大股东的职权。2016年，中达集团召开股东会会议2次。

截至2016年12月31日，中达集团股东为金惠明、徐见平、江吴良、金加明、徐华明、范毛毛、徐俞生、吴汉民、李跃生、干杨法、吴钱生、吴建林、汤磊、王国付、高小华等15人。

### 董事会

董事会是由中达集团全体董事组成的、对内掌控公司事务、对外代表公司的经营决策机构。2016年，中达集团召开董事会会议3次。

公司全体董事由股东会选举产生。截至2016年底，中达集团董事会由7名成员组成：金惠明、徐见平、江吴良、王菊明、吴汉民、李跃生、金加明，董事会设董事长：金惠明。

### 监事会

按照《公司法》要求，公司设立监事会。监事会主要职责包括检查公司财务和公司经营状况，对董事会运作规范性进行监督。

截至2016年底，中达集团监事会由5名成员组成：吴钱生、盛建良、范毛毛、陈金甫、金王琴。

### 经理办公会议

经理办公会议由各子公司经理及公司相关高层参与，一般每月一次，主要是对各子公司生产经营情况总结汇报，并决定执行经营决策，保证经理层依法行使职权、履行职责、承担义务，有效防范经营风险，促进公司经济及各项事业持续、稳步、快速发展。2016年，中达集团召开经理办公会议13次。



## 防范风险

中达集团探索构建以风险为导向、以控制为主线、以规范管理为目标、以价值提升为目的的风险防控模式，定期梳理和完善内控制度，促进公司合规高效运营。公司不断完善企业法律风险防范机制，强化法律信息化建设，通过多种渠道多种形式开展普法教育，强化员工法律意识。以审监部的内部监控防范和法务部在《中达报》开设专项法律宣传讲座和各类往来合同、协议的合规性监管，防止风险发生。2016年，未发生重大风险事件。



## 审计监督

中达集团严肃财经纪律，巩固和拓展审计整改成果，实现公司原始凭证检查、采购监督、专项审计、基建审计、后续审计、效益审计等六大审计全覆盖。公司加强内部审计标准化和规范化建设，加大审计成果运用，2016年实施各类审计项目81项，促进增收节支188.4万元，为实现依法经营管理及履行经济责任提供了重要保障。

2016年实施各类审计项目

81家

增收节支

188.4万元

### 案例

2016年3月，公司审监部在对华联纸业采购监督审价时，发现两家供应商提供的不锈钢类配件价格分别高于市场同类价24.1%-45.8%、105.4%。要求两家供应商分别按货款10%和20%补偿给华联纸业，最终追回金额64101.7元。

追回金额

64101.7元

### 案例

2016年6月，审监部对大洋纸业的五金配件及设备采购价格审计时，发现3台设备采购货款高出市场价111%。要求按差额的41%补偿给大洋纸业，合计金额40721.61元。

追回金额

40721.61元





# 党群共建

## 组织体系

中达集团不断健全党群组织体系，以“推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐”为主要任务，不断增加企业党群关系，夯实企业党群工作基础。公司建立了党委、工会、团委、妇代会、人武部，统一规范党群工作制度。



## 集团党委

1988年6月，成立中共海盐合金厂党支部。

1997年7月，成立中达特钢有限公司党总支。

2007年11月，成立中共嘉兴中达集团有限责任公司委员会。

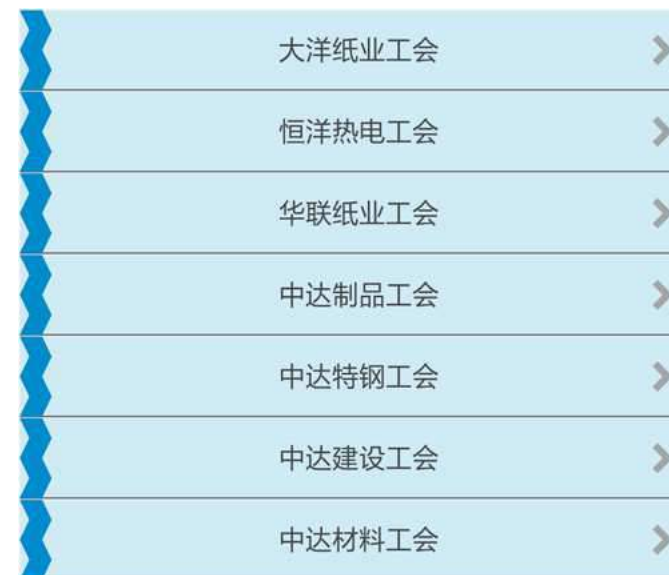
2011年1月，更名为中共中达联合控股集团股份有限公司委员会。

截至2016年底，集团党委下设7个党支部，共有党员128人。



## 集团工会

集团工会成立于1999年，下设7个分工会。工会坚持“党建带工建”的原则，维护职工合法权益，共谋企业健康发展。



人本中和  
诚信之道



### 集团团委

1992年7月，成立中达不锈钢材料厂团支部。

1994年4月，升格为团总支。

1997年1月，升格为团委。

集团团委下辖7个团支部，现有团员120名。团委本着“党建带团建”的原则，以争创企业“五四红旗团委”为目标，开展争当“青年岗位能手”、创建“青年文明号”、“青年安全生产示范岗”等活动，紧紧围绕企业改革发展和生产经营开展团工作，为实现公司发展作出积极贡献。



党群活动现场



### 集团妇代会

集团妇代会成立于1992年5月，下辖8个妇女代表小组，现有女职工750名。妇代会完善组织建设，维护妇女权益，在加强女职工技能培训、加强组织关怀和提高女职工归属感、为公司经济发展作贡献等方面取得了较好成绩，开创了公司妇女工作新局面。



### 集团人武部

集团人武部成立于2004年5月，民兵营现有人员近300人，其中50名为骨干成员，逐步成为集团经济建设和企业文化建设的主力军。



人本中和  
诚信之道



## 责任专题

### 体验生活·感悟亲情——中达集团“员工亲情周”活动

#### 理念

集中有限资源开展具有中达特色的亲情活动。

#### 愿景

搭建一个员工、子女与单位之间有效沟通的平台，共同筑起一个和谐的工作生活环境。

#### 成效

截至2016年底，中达举办了9届“体验生活·感悟亲情”准大学生体验生活活动，累计309名员工子女参加活动。

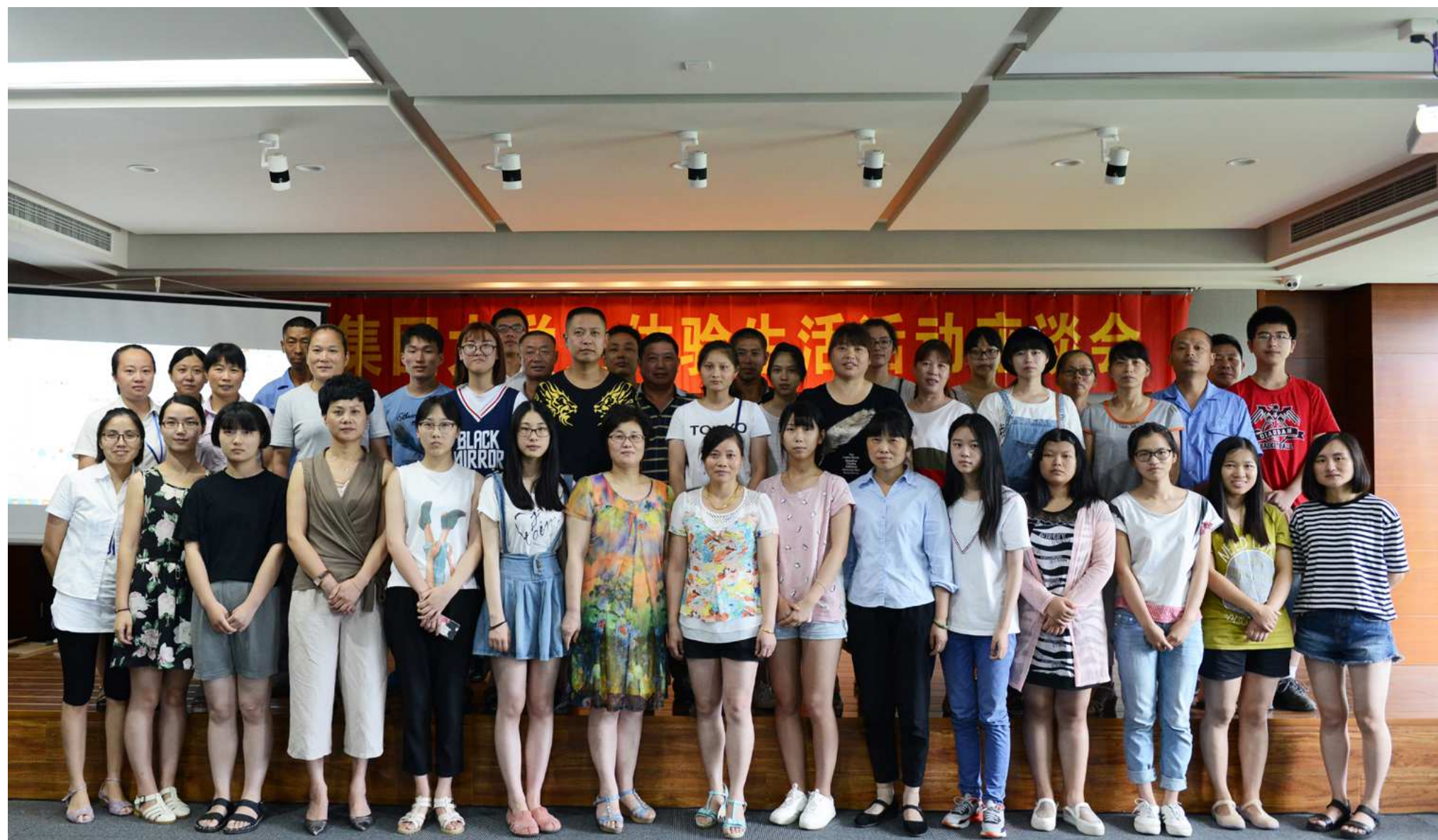
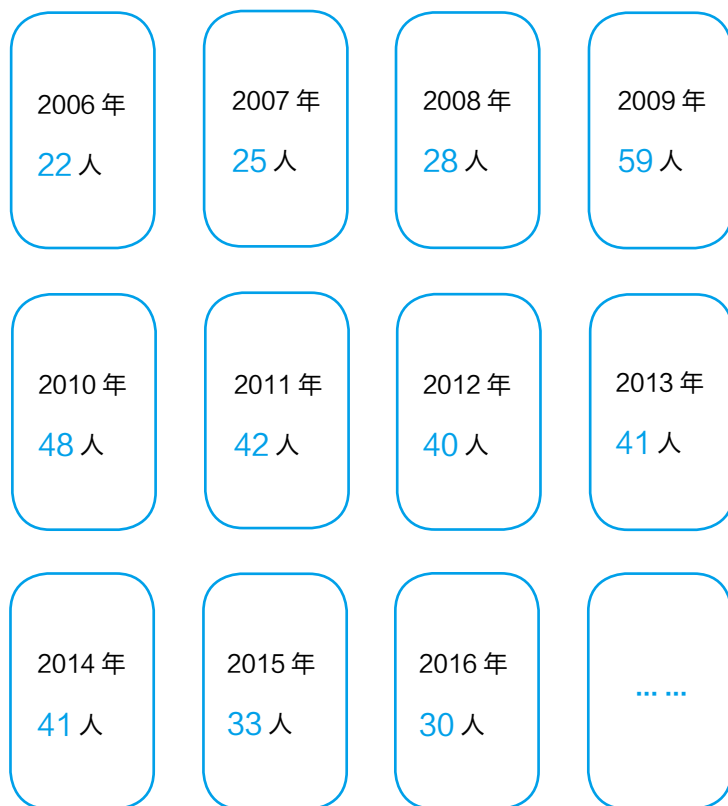
为更好地营造和谐幸福的亲情文化氛围，增强员工的企业归属感，中达集团将每年八月第一周定为“员工亲情周”，针对当年员工子女参加高考的家庭举办“体验生活·感悟亲情”准大学生体验生活活动。

活动以“4+1”的形式开展，即4个厂区实践和1场座谈会，并且确保4个厂区中有自己父母所在厂区，让员工子女进一步了解中达概况、工作特点和工作环境。

座谈会邀请往届体验活动参加者、现已是中达员工的“过来人”为准大学生们介绍体验感受、大学经验、工作经验，现身说法来指导他们如何规划自己的大学生活及以后的就业。座谈会上，子女在感受到父母工作的辛苦后，都明白了父母辛勤工作是为给他们创造更好的学习环境，为此他们都倍加珍惜，努力学习以回报父母。

每年亲情周活动，通过为刚考上大学的员工子女提供生活实践平台，架起员工与子女之间有效沟通的桥梁，营造了良好氛围。

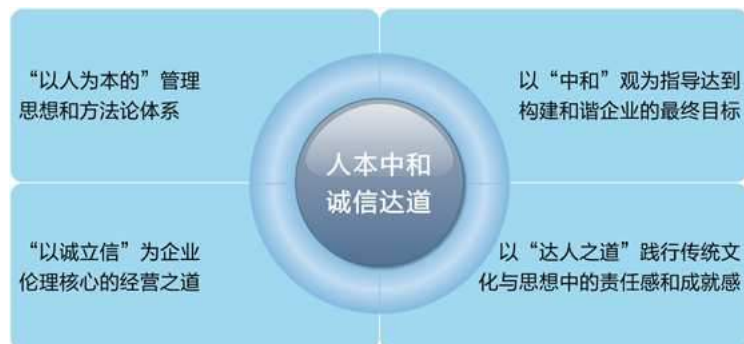
#### 历年参加人数





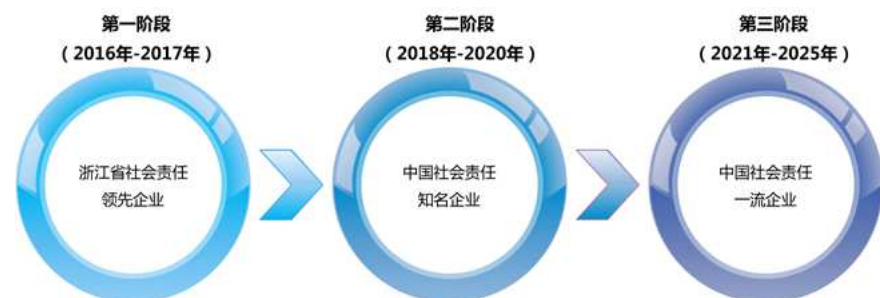
# 责任管理

## 责任理念



## 责任规划

中达集团结合公司今后一个时期总体发展思路，提出企业社会责任规划，力争实现社会责任“省内领先、国内一流”的愿景目标。



## 责任治理

中达集团始终把履行社会责任作为一项战略性工作，努力建立企业社会责任管理的长效机制。公司设立企业社会责任管理领导小组，在系统内建立集团公司总部、二级企业分级管理实施的二级管理体系，由公司主要领导担任领导小组组长。领导小组下设办公室，总经办归口管理企业社会责任日常工作，包括研究社会责任战略方向和议题、制定社会责任规划、建立社会责任工作制度、组织编写和发布社会责任报告等，总部各部门根据职责划分做好社会责任与相关职能专业的融合与管理；二级企业根据集团公司统一部署，结合本企业、本区域的实际进行细化安排和具体贯彻实施。



# 责任推进

## 实施战略引领

2016年，集团公司把建设“美丽中达”确定为集团发展战略目标。



## 建立责任体系

中达集团根据国内、国外关于企业社会责任管理的有关标准和要求，结合行业特点和社会关注焦点，筛选、识别实质性议题。在此基础上建立了由人本中达、中和中达、诚信中达、达道中达等四个实质性核心议题组成的责任体系，同时建立了相应的指标体系。

人本中和  
诚信达道



## 责任沟通

### 责任沟通机制

中达集团高度重视责任沟通，并期望通过务实有效的责任沟通，及时披露自身的责任推进思路、实际行动和实现效果，认真倾听利益相关方的意见，持续改进，完善自我，着力提升履责能力和效果。

公司着重建立全方位、多渠道、常态化的社会责任沟通体系，逐步完善了三维社会责任沟通机制，形成了“三维-两层”的利益相关方沟通机制，回应内部、外部利益相关方期望。



### 社团组织

序号	参加组织	担任职务
1	中国特钢工业协会不锈钢分会	常务理事
2	浙江省冶金有色行业协会不锈钢分会	副会长
3	中国核能协会	会员单位
4	浙江省核学会核设备分会	委员单位
5	中国造纸协会	理事单位
6	浙江省造纸协会	理事单位
7	中国仓储协会	理事单位
8	浙江省家具协会	会员单位
9	浙江省经营管理研究会	会员单位
10	嘉兴市工商联（总商会）	副会长单位
11	嘉兴工业联合会	副会长单位
12	嘉兴市机械联合会	副会长单位
13	嘉兴市审计协会	会员单位
14	嘉兴市新生代企业家联合会	会员单位
15	嘉兴市安全生产协会	会员单位
16	海盐县环境科学学会	会员单位

### 主要利益相关方

作为多个业务板块的集团企业，中达利益相关方众多。为了更好地满足利益相关方的需求和期待，中达集团根据利益相关方对企业的影响力、利益相关方期待的紧迫性和利益相关方对企业期待的合法性三个维度，对利益相关方进行了科学的筛选和评估，最终确定以下主要利益相关方。

利益相关方	期待与要求	沟通方式	回应措施
客户	产品质量 服务质量 投诉处理 诚信履约	日常联络 客户反馈	提供优质产品和服务 改进产品质量 及时处理客户投诉
股东	规范治理 资产保值增值 防范经营风险	会议 定期汇报 递交财务报表	完善法人治理结构 提高经营效益 实现稳健回报 加强风险防控
员工	合理工资并及时发放 职业发展 职业健康安全 员工关怀 民主管理	职工代表大会 劳动合同 日常交流 各种活动	维护员工合法权益 提供竞争力薪酬 改善员工福利 加强员工培训 提供安全舒适工作环境 建立有效沟通
供应商	价格和及时付款 长期合作关系 诚信互惠 合作共赢	合同谈判 日常交流	公开采购 履约合同 建立有效的合作伙伴关系
政府	提供就业机会 遵纪守法 依法纳税 带动当地经济发展	专题汇报 信息报送	守法经营 贯彻落实国家政策 依法纳税 持续发展 提供就业
环境	节能减排 清洁生产	环保投入 清洁生产 环境检查 绿色办公	实施清洁生产 提升环境保护意识 遵守《环境保护法》
社区	公益慈善 社区参与	公益活动 慈善捐赠	结对帮扶 助学

## 责任能力

### 参与社会责任交流学习

中达集团积极参加嘉兴市经信委、海盐县经信局举办的社会责任专题培训班，与国内社会责任建设工作先进企业进行交流探讨，学习和借鉴知名企业在社会责任工作方面的先进经验和做法，不断提高社会责任管理专业能力和素质。



中达集团考察学习海正药业社会责任建设工作

### 开展社会责任培训

公司通过召开社会责任工作会议，开展社会责任培训、责任调研等工作，逐步建立了社会责任工作交流平台，增进企业内部对社会责任工作的认知、理解和支持。

# 人本篇

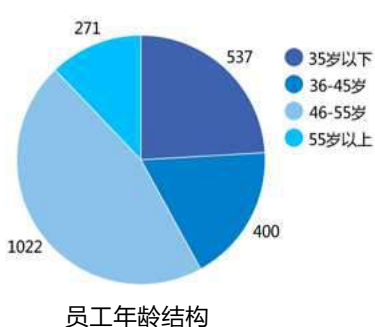
员工是中达最宝贵的财富，在中达这个大舞台上员工与企业共同发展。我们坚持“以人为本”，保护员工权益，助力员工职业发展，加大工会建设力度，畅通民主决策渠道，落实人文关怀措施，实现企业价值与员工价值有机统一。



### 保护员工权益

#### 员工概况

公司积极响应国家政策，通过各种渠道切实创造社会就业，截至2016年12月31日，员工总人数2259人，其中女性员工647人，占比28.64%。员工主要来自于浙江、安徽、四川、湖南等多个省份，其中省内员工2016人，占比89.24%。



#### 权益保障

公司严格遵守劳动合同法等国家劳动法律法规，响应国际劳工公约，依法与所有员工签订劳动合同，保障员工平等就业，尊重员工人权，保障员工个人信息和隐私，禁止强迫劳动。

公司在招聘、选拔、升职、处分和劳动合同终止等方面禁止任何因为人种、肤色、国籍、语言、财富、社会出身、社会地位、年龄、性别、性倾向、种族、残疾、怀孕、信仰、政治派别、社团成员或婚姻状况等歧视。

公司为员工提供有竞争力的薪酬，建立养老、失业、医疗、工伤和生育等社会保险，缴纳住房公积金。2016年，未发生重大劳动争议。

公司认真落实《职工带薪年休假条例》有关规定，执行员工带薪年休假制度，积极探索、施行超时工作报酬。

劳动合同签订率

**100%**

集体合同签订率

**100%**

男女员工工资比例

**1:1**

### 促进员工发展

#### 员工职业发展

中达集团关注员工素质能力成长，构建了管理类、技能类两重路径的核心人才队伍的职业发展通道。员工不仅可以在各自的专业技术、技能方向发展，也可以选择管理方向发展，充分发挥员工个人价值，取得职业发展的成功。



### 人才队伍建设

公司构建人才选拔管理机制，出台《后备人才培养制度》，从选拔、使用、奖励到培训、考核，形成了完整的循环体系，为员工成长成才拓展通道、搭建平台。为规范集团技术类员工管理，推进集团科技创新，引导员工学技术、促生产，提高企业高技能员工队伍建设，中达于2016年出台《中达集团岗位技工、技师评定方案》。对从事技术类岗位一线技术人员（不含中层及以上）设一级技工、二级技工、三级技工三大类，对公司创新、技术改造等有特殊贡献的设立技师称号。通过子公司考评小组推荐、集团评审小组现场走访、资料评审，2016年底共评出一级技工、技师15名。

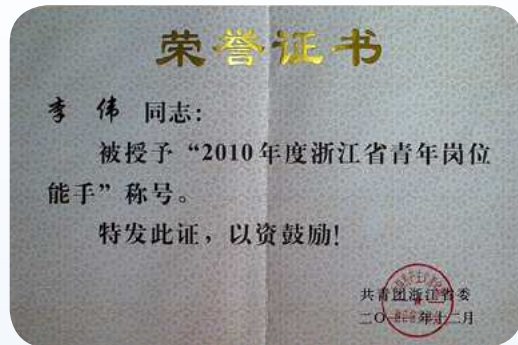
#### 我们的人才

- 工程类初级职称 80 人
- 工程类中级职称 65 人
- 经济类初级职称 38 人
- 经济类高级职称 3 人
- 高技能人才 200 多人



#### 案例

2011年12月，中达金属电子材料李伟被共青团浙江省委授予“浙江省青年岗位能手”称号。2012年，李伟获“全国青年岗位能手”称号。



#### 案例

2016年8月，在“破茧为谋与质胜未来——中国制造业的困境与出路暨首届嘉兴市工匠精神评选颁奖典礼”上，中达制品技术中心总监周中金以其出众的工匠精神，获得“十大能工巧匠”殊荣。



### 创新培训方式

中达集团将培训工作作为提升员工满意度和社会生存能力的重要抓手，不断深化覆盖全员、全过程的教育培训体系和包含集团、子公司在内的二级教育培训网络，大力推进培训创新。

从特种岗位技能培训到员工的职业道德培训，公司每年投入培训费用达到40万元左右。公司鼓励职工参加各类学历考试，对参加自学考试、电大、函授等的职工大开绿灯，安排时间学习，全额报销学费。2016年，组织开展员工培训14期，参加人次1300人，培训内容包括技能培训、商务礼仪、优秀团队建设、安全生产等，举办委外培训分享会4次。

#### 案例

2016年初，公司安排人员参加海盐县企业内训师取证工作，截至2016年底已有6人取得二级企业培训师职业资格证书。公司内训中安排中层管理人员参加企业内训师培训，让基层、中层管理人员定期在公司内部开展授课。公司计划于2018年度建立完善的内训师管理体系，做好内训师的选拔、培养和激励。

每年培训费用

40 万元

2016 年培训人数

1300 人

2016 年委外培训分享会

4 次



### 员工绩效激励

中达集团建立了科学的考核评价体系，形成了与薪酬体系有机结合的激励机制，将员工的个人素养、工作业绩和企业贡献及发展潜力与薪酬和晋升相结合，将员工发展与企业成长紧密联系在一起。

公司每年开展年度评比活动，选拔在工作中成绩显著、对有突出贡献的团体、个人以表彰。2016年，公司共表彰先进集体1个，劳模16名，优秀员工115名，优秀党员30名。

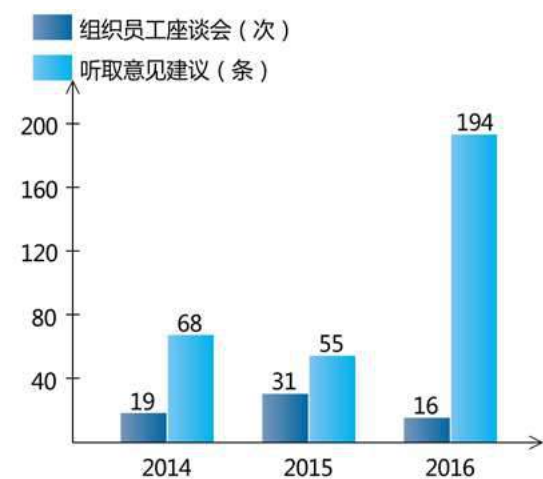




### 加强民主管理

中达集团坚持和完善以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，切实保障员工的知情权、参与权和监督权，并通过职代会、员工接待日、合理化建议等形式，让员工了解企业的发展、参与企业的管理。

公司建立并完善各级职工意见建议收集机制，更全面地了解职工的想法和诉求，初步形成员工申诉机制，拓宽员工意见或建议传达到高层的渠道。每年职工代表大会上，董事会向职工代表通报公司生产、销售、经营及公司重大事项等情况；每月员工接待日，听取员工的建议、意见。2016共组织座谈会16次，参加人数400多人次，听取建议、意见194条，其中125条得到妥善解决，其余也有不同程度地改善。



2016 年组织座谈会

16 次

参加人数

400 人次

听取建议、意见

194 条

妥善解决

125 条

#### 案例

2013年12月26日，公司召开职工代表大会，讨论并通过了中达集团《员工手册》第三版，于2014年1月1日正式实施。

#### 案例

2016年3月31日，华联纸业召开职工代表大会，来自生产一线各车间、部门66名代表出席会议。

经过代表们热烈讨论，大会选举了新一届工会委员会和经审会。大会表决通过了《海盐县华联纸业有限责任公司劳动管理奖惩制度》和《海盐县华联纸业有限责任公司集体合同》，并由工会主席代表全体员工与总经理现场签订《集体合同》。

### 践行员工关爱

#### 确保工作生活平衡

中达坚持快乐工作、健康生活的理念，组织开展了学做面点、青春不走样等活动，定期举办职工电式技能比武、职工运动会，积极参加县、镇举办的各类活动，丰富职工文化生活，提升凝聚力。



人本中和  
诚信之道



### 帮扶救助困难员工

集团公司高度重视困难职工帮扶救助工作，建立困难职工台帐，对员工及员工家属工伤、病重、伤亡等及时进行慰问和送上慰问金。2014-2016年共慰问困难家庭136户，慰问金144500元。

近3年困难员工慰问金

# 144500元



### 保护特殊人群

中达集团为残疾人提供适合身体状况的劳动条件和劳动保护，禁止在晋升、评定职称、报酬、社会保险、生活福利方面歧视残疾人职工，解决残疾人员的后顾之忧，积极对残疾人职工进行上岗、在岗、转岗等培训。雇佣率没有达到当地政府要求比例的子公司，按地方政府相关政策足额缴纳残疾人就业保障金。

#### 案例

中达集团子公司嘉兴大洋纸业有限公司和海盐华联纸业有限公司为福利企业，截至2016年底，残疾员工分别有248人、234人。其中，大洋纸业是海盐县安置残疾员工最多的福利企业。公司一直以来，非常重视残疾员工的安全保障工作，不断完善、加强无障碍设施的建设和维护。2010年起，公司先后投入资金安装了一系列残疾人无障碍设施及辅助设施，确保残疾员工的人身安全。



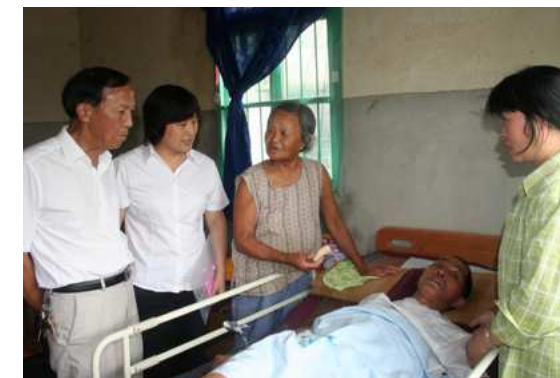
### 关爱离退休员工

公司对年满50周岁的女职工、60周岁的男职工实行本人申请、领导审批的返聘方式让员工继续在公司发挥退休管理人员、专业技术人员技术和管理经验丰富的优势，做好对专业技术人员、管理人员的传帮带工作。每年，公司举行退休员工座谈会，颁发退休证、发放退休礼品，感谢他们在公司的发展历程上付出的点点滴滴。



### 开展“五必访”活动

中达集团把员工的冷暖时刻放心上，把组织的温暖送到员工的心上，体现惠民先行的实际行动，为职工办实事、办好事。2012年，公司出台了《中达集团“五必访”具体操作办法》，明确“五必访”具体事务办理的可操作性。





# 中和篇

中达集团全面系统推进EHS（环境、健康与安全）管理体系建设，狠抓体系执行与落实，确保认识到位、管理到位、工作到位。我们秉持“**中正和谐**”，从源头上加强管理和监控，将各种安全、环保隐患消除在萌芽状态，确保不发生重大安全和人身伤害事故，不发生重大环境事件。

## 实践绿色环保

### 完善管理体系

中达集团坚持践行“绿色制造、低碳发展”理念，以高度的责任感和使命感，通过严抓企业管理、环境保护，努力实现经济效益与环境效益、社会效益的高度统一。公司不断完善环境管理体系，落实节能减排目标责任、加强培训宣传、开展监督检查，为保障环境保护和节能减排工作的有序开展奠定良好基础。



### 加大环保投入

中达集团加大节能环保资金投入，持续推广应用节能减排新技术、新工艺和新产品，提高节能减排工作成效。近3年，公司投入环保资金17465万元。

近3年环保投入

17465 万元

### 强化环保培训

公司定期组织环保培训专题培训，学习和宣传有关环境保护与节能减排的法律法规、公司环境管理制度、最新的节能减排技术等，积极倡导节约、绿色、低碳的生产方式，不断提升企业负责人和管理人员的管理水平和专业素质，增强全员环保意识和技能。2016年，公司共组织环保培训31次，培训人数达480人次。

2016年环保培训人数

480 人次

### 应对气候变化

中达集团持续提高清洁能源占比，发展低碳经济，减少污染物排放，用切实行动积极应对气候变化、保护生态环境。

#### 案例

2015年10月，中达特钢实施2.09兆瓦光伏并网发电建设项目。2016年1月，并网验收后正式投运发电，投运后年均发电量约为200万千瓦时，年均节约标准煤约652吨，减少二氧化碳排放量约1707吨。



### 规范应急管理

公司规范了子公司的环境应急预案管理工作，所有子公司完成环境应急预案在环保部门的备案，定期修订和完善应急预案。同时，公司通过设置报警装置、应急处理装置、陈旧管道维修等多种措施，进一步完善企业环境风险防控设施，增加应急救援物资储备，加强应急救援队伍建设，针对隐患排查辨识出存在的环境风险，不断提高自身的应急处置能力水平。

### 提高能源利用

中达集团通过淘汰落后产能，大力实施技术改造，努力提升能源利用效率，减少资源消耗。

#### 恒洋热电

指标	2014年	2015年	2016年
万元工业增加值综合能耗（吨标煤/万元）	6.07	4.23	4.19
万元工业增加值用水量（吨/万元）	33.01	19.53	21.84
万元工业增加值用电量（度/万元）	1168.64	1387.24	1802.03

#### 大洋纸业

指标	2014年	2015年	2016年
万元工业增加值综合能耗（吨标煤/万元）	2.940	2.816	2.743
万元工业增加值用水量（吨/万元）	82.21	79.93	89.74
万元工业增加值用电量（度/万元）	0.575	0.563	0.587

#### 华联纸业

指标	2014年	2015年	2016年
万元工业增加值综合能耗（吨标煤/万元）	3.31	3.35	3.23
万元工业增加值用水量（吨/万元）	102.5	107.7	70.5
万元工业增加值用电量（度/万元）	0.74	0.70	0.65

#### 不锈钢材料

指标	2014年	2015年	2016年
万元工业增加值综合能耗（吨标煤/万元）	0.464	0.334	0.323
万元工业增加值用水量（吨/万元）	9.98	7.21	6.72
万元工业增加值用电量（度/万元）	788.11	618.80	629.03



## 加强污染防治

公司积极实施节能减排项目、开展环保设施技术改造、加强运行维护管理，持续降低废气、废水和固体废物排放，减排效果显著。

### 废水治理情况

单位	监测方法	控制措施	目标要求	投入费用
大洋	经环保部门认可的在线实时检测	雨污分流排水系统进行分类处理；污水站集中处理，达标后排放至工业园区污水管网。	100% 达标	535.12 万元
恒洋	经环保部门认可的在线实时检测	雨污分流排水系统进行分类处理；污水站集中处理，达标后排放至工业园区污水管网。	100% 达标	28.75 万元
华联	经环保部门认可的在线实时检测	雨污分流排水系统进行分类处理；污水站集中处理，达标后排放至工业园区污水管网。	100% 达标	700 万元
特钢	委托有资质单位监测	雨污分流排水系统进行分类处理；污水站集中处理，达标后排放至工业园区污水管网。	100% 达标	105.5 万元
制品	委托有资质单位监测	雨污分流排水系统进行分类处理；污水站集中处理，达标后排放至工业园区污水管网。	100% 达标	45.25 万元

### 固废治理情况

单位	监测方法	控制措施	目标要求	投入费用
大洋	内部检测、统计与分析	建立专门的危废仓库，分类标识管理，配置消防器材，安装防护装置；由第三方资质单位清运处理，与其签订一般固废和危废处置协议，记录台账，保存转移联单；一般固废堆放场地，做好三防措施，分类标识。	100% 达标	604.51 万元
恒洋	手工检测水分、氮含量、游离酸	密封车运、船运，无扬尘。	100% 达标	/
华联	/	安全转移，委托处置，建立专门的固废仓库。	100% 达标	740 万元
特钢	/	建立规范的危废管理工棚 400 平方米，并按照规定设置标识标志，由浙江特力再生有限公司以利用方式处置（浙危废经第 50 号）。	100% 达标	45.05 万元
制品	/	建立规范的危废仓库，并按照规定设置标识标志，由浙江环立环保科技有限公司以利用方式处置。	100% 达标	10.6 万元

### 废气治理情况

单位	监测方法	控制措施	目标要求	投入费用
恒洋	经环保部门认可的在线实时检测	炉外氨法脱硫；低氮改造 +SNCR+SCR；布袋除尘 + 超声波除尘。	100% 达标	12000 万元
特钢	委托有资质单位定期监测	工业废气经酸雾收集后在加添液碱后采用五级和三级喷淋方式进行有组织收集排放。	100% 达标	85.3 万元
制品	委托有资质单位定期监测	颗粒物经布袋除尘处理后高空排放；燃烧废气收集后排放。	100% 达标	15.2 万元

### 案例

烟尘、二氧化硫和氮氧化物是热电联生产过程中产生的主要污染物，也是减排工作的重点领域。恒洋热电投入1.2亿元，于2016年8月20日完成脱硫脱硝和烟气减排改造项目，提前1年半完成火电厂大气污染物排放标准要求的超低排放改造任务。

恒洋热电4×130t/h锅炉烟气脱硫技术采用氨法脱硫工艺，除尘技术采用布袋除尘器+超声波除尘工艺，脱硝技术采用超低氮改造+SNCR+SCR工艺。改造后，烟气二氧化硫、烟尘和氮氧化物排放浓度分别控制在35mg/Nm<sup>3</sup>、5mg/Nm<sup>3</sup>和50mg/Nm<sup>3</sup>以下稳定达标运行。

浙江恒洋热电有限公司  
超低排放改造前后排放浓度对比表

日期	排放因子	排放浓度		排放因子	排放浓度		排放因子	排放浓度	
		2015年	2016年		2015年	2016年		2015年	2016年
9月6日	二氧化硫 (mg/Nm <sup>3</sup> )	90.65	5.45	烟尘 (mg/Nm <sup>3</sup> )	20	1.85	氮氧化物 (mg/Nm <sup>3</sup> )	82.17	36.32
9月5日		104.23	5.01		14.22	1.9		72.15	35.07
9月4日		71.8	1.46		14.88	1.88		68.56	35.91
9月3日		51.57	6.64		17	1.68		70.55	33.49
9月2日		88.7	5.22		13	1.48		74.66	33.66
9月1日		93.59	1.96		12.63	1.77		67.78	32.06
8月31日		97.68	3.04		11.79	1.54		71.31	34.8
8月30日		90.48	4.86		11.85	1.88		67.82	35.35
8月29日		86.41	4.65		12.51	1.88		71.42	35.02
8月28日		88.85	4.2		10.96	2.1		70.02	37.32
8月27日		82.88	5.3		16.28	3.6		75.85	36.37
8月26日		72.13	2.5		14.53	3.15		76.45	37.02
8月25日	115.7	1.29	15.27	2.83	70.29	37.13			
8月24日	106.84	2.86	11.72	3.06	68.18	41.23			

### 绿色办公

中达集团积极倡导绿色工作方式，在员工中开展环境保护宣传教育，要求员工从点滴做起，节约用水、用电、用纸，践行绿色出行，最大限度降低办公过程的环境影响。

- 推广节约用水，定期检查并更新相关设备，杜绝“跑、冒、滴、漏”现象。
- 办公场所使用节能电器，夏季使用空调时，将最低温度控制在26℃以上。
- OA办公信息化系统集团全覆盖，推进无纸化办公，呈报资料确需用纸的鼓励双面打印和纸张循环再利用，节约用纸。
- 鼓励员工乘用公共交通工具，减少商务旅行碳排放。
- 对垃圾以及废旧产品进行分类处理，尽量做到“变废为宝”。

## 绿色办公 健康生活



### 确保安全生产

#### 安全管控机制

中达集团加强安全管理，协调安全与生产、安全与效益的有机统一，严格执行“安全生产一票否决制”，建设安全型企业。公司强化基层基础安全工作，深入开展安全大检查、安全生产标准化达标、安全消防演练等专项工作，规范重大危险源、基建施工等领域安全管理，夯实安全生产基础，继续保持生产建设“零死亡”。各子公司从建章立制、专项措施、人员技能、监督检查等方面入手，夯实安全管理基础，念好安全生产的“紧箍咒”。近3年，中达集团在劳动保护、安全措施、安全培训等方面共投入1350万元。

近3年安全投入

1350 万元

#### 安全标准化建设

国家要求工贸行业（领域）规模以上企业要在2013年底前，规模以下企业要在2015年前实现达标，中达集团所有子公司均在限期前通过安全生产标准化验收。其中，1家通过了安全生产标准化二级企业验收，7家通过了安全生产标准化三级企业验收。按照安全生产标准化复评的要求，公司所有子公司通过安全生产标准化验收三年后，全部开展复评工作。

安全生产标准化二级企业

1 家

安全生产标准化三级企业

7 家

#### 安全教育培训

中达集团大力推进公司级、部门级、班组级三级安全培训，不断优化新员工日常教育培训工作。2016年，公司共组织开展425人次的新员工三级安全教育培训，组织165人参加特种设备管理人员和操作人员的培训和复证，切实提高员工安全操作意识和技能。

2016年新员工三级安全教育

425 人次





### 安全应急管理

中达集团进一步完善应急体系、应急机制和应急预案，加强应急平台和能力建设。公司建立三级安全生产应急管理机构，加强人员、装备配置，强化技术培训，落实运行经费，提高应急管理能力和救援决策水平。公司完善重大危险源管控，将应急处置程序实施现场牌板化管理，提高整体应急保障能力。2016年，公司共进行公司级应急演练14次，车间级应急演练15次。

#### 案例

“强化安全发展观念，提升全民安全素质”，是第15个全国安全生产月的主题，围绕集团公司2016年年初制定的安全生产计划和安全管理目标，大力实施安全发展主线，集团公司组织了“中达杯”安全伴我行安全知识微信竞赛活动，各子公司开展了丰富多彩的安全生产教育活动。比如，安全教育、消防演练、危化品泄露演练、坑基坍塌演练，观看安全教育片等一系列活动，弘扬了安全文化，普及安全知识、提高安全素质、促进安全发展，为创建“百年中达”打好基础。

#### 案例

为了检验公司各部门对液氨泄漏事故的应急处理能力，确保作业人员与生产安全，2016年6月3日，恒洋热电在液氨区域举行液氨储罐管道阀门泄漏事故演练。演练过程严格按照液氨泄漏应急处置程序进行，演练人员反应迅速，配合默契。现场中毒人员急救、人员疏散、稀释有害毒物、切断泄漏源、组织抢修等应急程序演练到位，达到预想目的，总体评价较好。



### 隐患排查治理

中达集团鼓励全员积极参与安全隐患排查，及时排查、整改安全隐患，提高全员安全意识，夯实安全管理基础。为进一步加大监督检查力度，严格督查落实安全生产履责情况，认真执行隐患排查整改制度，公司坚持每天安排安全员安全巡检，每月三次由集团安全监督部组织开展安全生产检查，每月月底及重大节假日前由领导班子带队开展专项安全检查。同时，将检查中发现的安全隐患通报责令限期整改，通过多层次、多角度的监督检查，促使现场自主进行安全的自查及自改工作，提高全员安全生产意识。2016年，全年累计开展专项安全检查289次，发现安全隐患1468条，整改完成1468条，整改完成率100%。

2016 年开展专项安全检查

289 次

整改完成率

100%

### 坚守职业健康

#### 职业病预防

中达集团为从源头上预防、控制和消除新建、改建和扩建项目可能产生的职业病危害因素，严格执行国家对职业卫生“三同时”分级分类等管理要求，规范和梳理了职业卫生“三同时”各阶段任务要求和工作节点，明确工作职责与流程。各子公司认真履行职业病防护设施建设的主体责任，严把职业病危害源头防范关卡，职业卫生设施符合国家规定的标准。对涉及到职业危害的岗位，公司定期开展职业病危害现状评价。

公司积极发挥企业主体责任，夯实职业卫生工作实施。2016年，对接触职业危害员工体检率100%，职业病病例为0，职业卫生整体形势稳定。



#### 工伤预防

中达对可能发生急性职业损伤的有毒、有害工作场所配置现场应急救援物品、应急通风装置等措施，加强有毒、有害工作场所职业健康防护。

公司编制事故应急整体预案和专项应急预案，每年组织安全事故应急救援模拟、现场演练等方式检验公司对各事故应急救援的功能，增强员工在紧急情况下的应变能力、自我保护能力，提高员工的事故应急救援意识。

#### 体检及健康档案

中达按照《职业病防治法》要求，对接触职业危害岗位的人员做好职业病体检，根据员工岗位接触物确定职业体检项目及频率，每年进行职业病体检，并登记职业健康检查情况。近几年，公司员工未发生职业病现象。

公司安排专人负责，按照一人一档建立了员工职业健康档案，包括员工的执业史、职业病危害接触史、职业健康检查结果、处理结果和职业病诊断等信息，建档率100%。

2016年，集团公司分批组织2500余名员工分别去嘉兴武警医院、嘉兴荣军医院、海盐人民医院进行健康体检和职业体检，体检费659389元。



#### 配置劳保用品

公司完善个人防护用品（PPE）管理，包括PPE的选型、采购、验收、发放、使用等进行管理。根据员工工作性质配置PPE，如工作服、工作帽、工作鞋等，以确保工作时安全。

# 诚信篇

中达集团非常重视与客户、供应商的合作伙伴关系。我们执持“诚信共赢”，在追求客户满意的同时，积极地在供应链里施加社会责任影响，将社会责任和可持续发展的核心理念和优秀实践及时传递给合作伙伴，促进公司与利益相关方之间的理解和信任。



## 追求客户满意

### 严控产品质量

中达集团严格遵守国家法律法规和质量标准要求，建立并完善质量管理体系和流程，致力于为客户提供高质量的产品和服务。公司严格按照ISO9000质量管理体系要求建立《质量管理手册》等制度，推进质量文化建设。截至2016年底，6家子公司通过ISO9001质量管理体系。

子公司中达特钢产品通过军工质量管理证书、测量管理体系认证证书、中国船级社CCS工厂认证、挪威DNV船级社认证、LR船级社认证、美国ABS船级社认证、LR-PED证书、LR体系证书、N08825技术评审证书等一系列产品认证，并成为东方核电优秀供应商、中核集团合格供应商、上海电气设备合格供应商、方圆最佳荣誉客户。中达钢管以过硬的质量标准成为中国航天工程的材料供应商，2009年被运用到“嫦娥奔月”工程。2013年获“嘉兴市市长质量奖”。

通过 ISO9001 质量管理体系

6家

### 案例



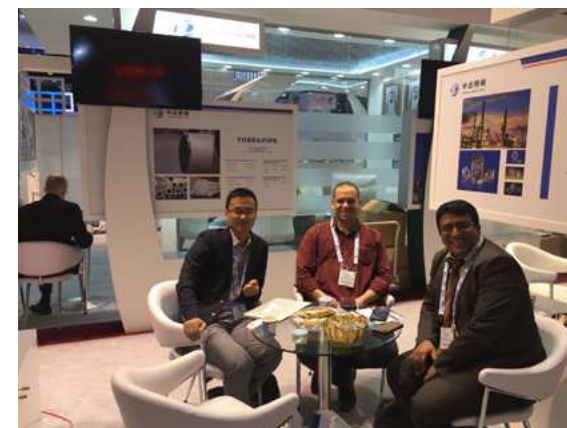
浙江中达特钢股份有限公司全力推进和贯彻ISO/ICE 17025标准，坚持检测中心技术管理与质量管理双管齐下，加强实验室建设。2016年8月8日，中达特钢取得中国合格评定国家认可委员会颁发的CNAS认可实验室证书，具备对外出具具有法律效力的检测报告的能力。

### 客户关系管理

中达集团注重与客户建立长期稳定的合作关系，建立了客户关系管理体系，不断提高客户服务水平，及时听取客户的想法，保护客户信息安全，创新客户服务模式，实现公司与客户共同成长。公司坚持以顾客和市场为中心，多渠道了解顾客和市场的需求、期望，以此确定公司的产品定位、顾客群类别和细分市场，并建立长期稳定的顾客关系，不断提高客户忠诚度，实现可持续发展。

### 产品知识普及

中达集团通过参加各类行业会议、技术交流会、展会等多种渠道与客户进行广泛交流，切实履行产品知识普及的责任，促进客户加深了解公司产品和服务。



### 客户信息保护

中达集团要求员工不准对外泄露客户个人信息及商业秘密，关键岗位员工与公司签订保密协议，加强对直接接触客户个人信息的人员的权限管理。公司网络、财务、电子渠道等后台均建立健全有关保障客户个人资料及信息安全的相关规则制度。

### 加强客户沟通

中达集团通过面谈访问、工作接触等渠道倾听客户声音，感知客户需求，根据客户的评价改进产品和服务。公司建有客户投诉相关程序，诚信对待客户，及时、积极、有效处理各种投诉。2016年，8个子公司共处理客户投诉42件，投诉处理率100%。

### 客户满意度

中达集团在关注产品质量的同时，十分重视与产品相关的服务，全面提升客户的满意度。近3年，客户满意度保持在90分以上。



## 推进责任采购

### ○ 廉洁从业

中达集团开展反腐倡廉工作，把教育、监督、惩处有机结合，认真落实党风廉政建设责任制，层层落实责任，强化重点领域监督检查，为防范廉洁风险提供保障。公司不断推进廉洁文化阵地建设，为构建公平、公正、公开、透明的环境提供了有力支撑。



公司在OA平台中设立了企管投诉、供应商投诉、业务投诉通道，同时在微信公众号日常资讯栏中开通了投诉信箱，接受内部员工、客服对象以及社会人员在不廉洁情况的举报投诉。

### ○ 公平竞争

中达集团由采购部统一负责原材料、辅料和包装材料的采购，并根据《采购控制程序》，建立供应商档案，形成《合格供方名录》，每年初更新一次。2016年，供应商数量3563家，本地（嘉兴）供应商1848家。

公司秉承公平、公正、公开的采购原则，诚信采购，及时付款，切实履行商业合同，合同履行率 100%。



### ○ 尊重产权

中达认为知识产权在保护创造力的基础上又不断推动并引导人类再次创新，创新成为促进经济、文化和社会发展的一股重要动力。公司在注重保护自身知识产权的同时也非常尊重他人的知识产权。我们在全公司营造“崇尚创新、尊重知识产权”的知识产权文化，动员广大员工共同参与，使鼓励创造、创新，尊重知识产权的意识深入人心。

### ○ 供应商审核

中达集团从供方经营资格、资质等级、产品质量、装备水平、生产能力、环境保护、安全健康、供货历史和信誉等方面对供应商进行审核，根据审核结果，对不符合要求的供应商进行改善指导、追加监查等措施直至符合要求，以保证公司合格供方队伍的健康发展。近3年，通过供应商审核后，新增供应商52家，淘汰6家。

近3年新增供应商

**52家**

近3年淘汰供应商

**6家**

### 促进伙伴合作

中达集团以“专、精、特、新”为理念，积极开展产学研合作，与宝钢等签订战略合作协议，与北京钢铁研究总院等建立合作项目，开展短、中、长期相结合的多元化课题，使公司产品不断升级更新。

合作类型	合作对象	主要合作方向
产学研	北京钢铁研究总院	高端不锈钢材料的研发
	哈尔滨焊接所	堆焊材料研发
科技申报	宝钢集团	双金属材料研发
	杭州电子科技大学	科技项目申报合作





# 达道篇

中达集团高度重视经济发展与社会进步的关系，心怀担当，积极履行责任。我们守持“行义以达其道”，当好企业公民，促进社会就业，热心回馈社会，积极开展各类社会公益活动和志愿者活动，参与社区事业的建设和发展，努力促进和改善社区人民的生活质量，为和谐社会作出了应有的贡献。

## 合规稳健运营

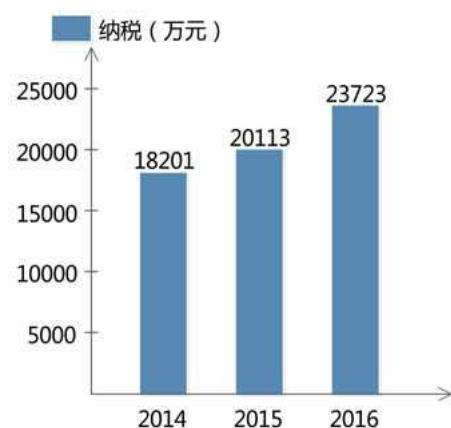
### 增强盈利能力

中达集团不断优化总部组织机构体系，进一步健全职能部门和子公司管理部门相结合的总部机构新模式，加强管理力量，强化全过程管理，提升管理效率。公司努力改善经营状况，做到效益全过程贯穿，经营全要素管控，风险全方位防范，企业盈利能力不断提高。



### 坚持依法纳税

中达集团坚持依法经营，始终将规范运作作为公司运行的基本原则，在各业务过程中均遵守法律法规及相关规定。公司依法纳税，长期以来如实申报税额，及时缴纳税款。近3年，纳税达62037万元。



近3年纳税额

62037 万元

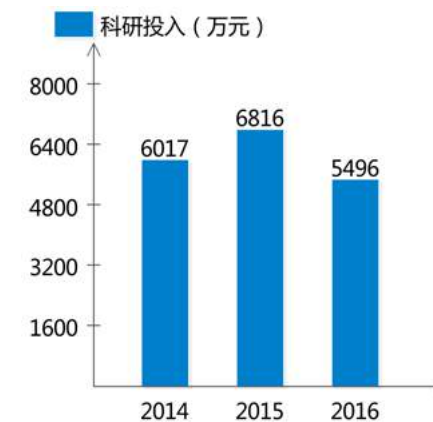
### 促进社会就业

中达集团通过自身的稳健发展及规模的扩大，为社会提供大量就业机会。2016年共引进各类人员425人，招聘毕业生16人。

## 推进科技创新

### 科研投入

中达集团重视技术创新，不断加大科技投入，2016年，公司创新投入5496万元，占销售收入的1.56%。



### 创新制度

科技制度的制定与颁布，使企业有章可依，是企业实施创新驱动发展战略的重要基础。为激发员工创新热情，鼓励员工关注创新、思考创新、开展创新，中达集团制定并颁布了《中达集团合理化建议及科技创新管理办法（试行）》。

#### 案例

##### 第五章 实施与奖励办法

第十条 合理化建议及科技创新项目必须通过书面形式提出，各子公司评审小组负责组织初审，并通过《合理化建议提案表》或《中达集团科技创新项目申报表》报集团评审委员会审核。

第九条 各子公司评审小组收到申报项目后，与申报人（团队）积极沟通，7个工作日内对申报项目组织初审，并将结果反馈申报人（团队），各子公司评审小组每隔30天发布合理化建议评审结果。

第十条 科技创新项目须经评审专家组5名成员以上评审方为有效。

第十一条 审批权限：根据评审结果，单次奖励10000元以下，由子公司总经理审批；单次奖励20000元以下，须经集团总经理审批；20000元以上报集团董事长审批。

第十二条 科技创新项目经评审采纳实施后，各子公司评审小组需作评估跟踪，直至常态化。经跟踪发现项目造假的，评审机构进行复审属实的，应追缴相应奖励所得。如发现实施部门故意未按采纳建议实施，经评审机构评估，实施部门应承担相应损失。

第十三条 优秀合理化建议和科技创新项目的申报个人（团队），可向人事部门申请备案，在年度优秀个人、团队的评优中加分。



### 创新平台

中达集团十分重视自主创新和技术升级，走出了一条具有中达特色的科技兴企之路。公司设立技术中心，拥有行业优秀的科技人才进行科学技术的专研和探索。公司的技术中心，于2007年被评为省级企业技术中心，并每年通过复审。



### 知识产权

近年来，中达集团不仅注重提高企业的研发能力，并且对自主创新成果的知识产权保护也十分重视，积极申报专利，加强核心知识产权的管理。截至2016年年底，公司共申请专利108项（发明专利18项，实用新型专利74项，外观设计16项），已授权专利63项（发明专利2项，实用新型专利48项，外观设计13项）。



### 协同制造

中达集团十分重视互联网与企业生产制造的有机融合，注重企业信息化建设，以信息化带动工业化、以工业化促进信息化，坚持走新型工业化道路，实行可持续发展模式。近几年，中达集团通过OA平台、ERP系统、用友软件、邮件系统、人力资源系统、物流系统、积分管理系统、微信平台、企业邮箱等信息化系统的开发和应用，在技术与生产、业务发展等多方面得到了全面提升。

### 软件

名称	使用时间	投入金额	使用覆盖率	覆盖单位
OA 信息协同平台	2013-2016 年	150 万	70%	8 家
ERP 管理软件	2007-2016 年	80 万	10%	5 家
财务用友	2005-2016 年	90 万	1%	8 家
富通天下文档管理	2009-2016 年	30 万	30%	8 家
财务资金管理系统	2008-2016 年	35 万	1%	8 家
制品公司智慧工厂	2015-2016 年	410 万	5%	1 家

### 硬件

名称	使用时间	投入金额	使用覆盖率	覆盖单位
门禁	2014-2016 年	10 台	55 万	3 家
监控	2014-2016 年	450 个	80 万	8 家
考勤	2014-2016 年	24 台	25 万	8 家
服务器	2014-2016 年	7 台	21 万	3 家
机房设备	2014-2016 年	3 个机房	30 万	3 家

### 案例

2015年10月，子公司中达金属制品启动“智慧工厂”管理信息系统项目，项目总投资410万元。

该项目以均衡生产为前提的生产计划管理模式，实现对生产过程的全过程管理和品质溯源，并建立KPI绩效考核、管理看板、条码赋码、自动化改造。

项目实施后，公司销售收入明显提升，并在材料投入产出比、产品损耗、劳动力成本、设备OEE提升、订单量方面有明显改变。



项目实施效益指标	实施前	实施后
提升材料的投入产出比	4%	6%
减少产品损耗	2%	4%
劳动力成本节约	-	减少 38 人
设备 OEE 提升	4%	10%
订单量增长	3%	6%



## 开展社区共建

### 成立慈善助困金

“中达集团慈善助困金”成立后，向海盐慈善总会捐赠慈善冠名资金50万元，用于海盐百步镇的困难群众。技术与生产、业务发展等多方面得到了全面提升。



### 教育投入

1997年，中达集团在百步小学设立“中达育人奖”，在百步中学设立“中达奖学金”，每年定期对学校推荐的优秀学生进行表彰奖励。

作为发起单位，中达集团于2012年牵头成立“百商教育基金”，已有125家企业累计捐款362.8万元，其中中达捐款70万元。资金全部用于百步镇教育事业，教学质量提升，以及用于学校内部潜力的激发和优秀师资、管理经验的引进，奖励教学成绩突出的优秀教师，学习成绩优异的中小学生等，受益1381人次。



### 扶危济困

中达集团先后兼并8家倒闭或濒临倒闭的企业，通过输入企业文化而非注入大量资金的方式促其发展，最终8家企业均扭亏为盈。同时，中达牵头与9家骨干企业联合组建百商互助担保有限公司，立足百步镇商会会员企业，为全镇地区中小微企业提供融资担保服务平台，截至目前累计为1234家企业提供担保，担保金额9.46亿元，有效缓解了当地中小企业贷款担保难等问题。

累计为企业提供担保

1234家

### 敬老爱老

中达集团与百步颐养院结对，定期为老人们包饺子、义务水电维修、给老人过生日，并送上慰问金、慰问品，以实际行动关爱老人。



### 组织义务献血

公司积极组织志愿者参加无偿献血活动，已连续献血10余年，累计超500人次参加义务献血，累计献血量超150000mL。



### 开展青春导航帮教

2006年以来，中达集团以“青春导航工程”帮教基地为基础，坚持帮教失足青少年。由集团公司党委、工会负责，安排公司安保部及专人对失足青少年进行生活、工作的帮教，确保其每天24小时不离视线，并安排进出口大学生对他们进行小学课程的辅导，通过习惯养成、生活照顾和课业辅导等方式成功转化3名帮教对象，中达集团被命名为海盐县“青春导航帮教基地”。





## 关键绩效

经济绩效	2014年	2015年	2016年
销售收入(万元)	304543	313015	352285
利润(万元)	14542	17583	19463
税收(万元)	18201	20113	23723
销售收入增长率(%)	5.3	2.78	12.46
利润增长率(%)	9.2	20.91	10.69
总资产(万元)	255231	263734	262567
固定资产净值(万元)	47861	48206	48461
新产品或服务数(件)	12	15	17
新产品或服务销售额(万元)	100986	105861	108503
新产品产值率(%)	33.61	33.28	31
研发投入(万元)	7492	7920	9230
研发投入占销售收入的比例(%)	2.46	2.53	2.62
企业科研人员占企业员工比例(%)	10.15	10.16	10.1
原材料合格率(%)	98.4	98.9	99.3
产品合格率(%)	97.8	98.3	98.9
出货检验合格率(%)	100	100	100

环保绩效	2014年	2015年	2016年
全年消耗能源总量(吨标煤)	163903	147975	173047
总用水量(吨)	42306962	41558269	41932489
总排水量(吨)	2018752	1916117	1789265
“三废”排放达标率(%)	100	100	100
环境污染事故次数	5	2	0
环境污染事故受罚金额(万元)	34.1	5	0

社会绩效	2014年	2015年	2016年
员工人数	2098	2126	2259
劳动合同签订率(%)	100	100	100
人均工资收入(元/年)	62900	63690	66221
工资增长率(%)	2.5	1.3	3.9
员工满意度	89.6	90.7	91.8
安全生产演练频次(次/年)	12	11	13
安全生产专项检查频次(次/月)	2	2	2
整改完成率(%)	100	100	100
特种作业人员持证上岗率(%)	100	100	100
一般事故次数	1	1	1
较大事故次数	0	0	0
重大安全事故次数	0	0	0
特别重大事故次数	0	0	0

## 编制说明

### 关于报告

本报告是中达联合控股集团股份有限公司（简称“中达集团”）发布的第一份社会责任报告，是中达集团致力于可持续发展的真实反映。

### 时间范围

2016年1月1日-2016年12月31日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。

### 发布周期

年度报告。

### 组织范围

中达集团全资、控股（含绝对控股和相对控股）成员企业。为便于表达，在报告的表述中使用“中达集团”、“中达”、“集团”、“我们”等称谓。

### 编制原则

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（G4）》

国际标准化组织 ISO26000:2010《社会责任指南》

国家标委会 GB/T 36000-2015《社会责任指南》

国家标委会 GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》

### 数据说明

本报告所采用的信息和数据来自于中达集团总部及各成员企业，本报告中所涉及金额均以人民币表示。

### 获取形式

纸质报告请通过下方联系方式联系获取；电子报告请访问公司网站（<http://www.zhongda.cn/>）“社会责任专栏”下载。

地址：浙江省海盐县百步镇百步大道1号

电话：0573-86776804

传真：0573-86776740

Email: support@zhongda.cn



## 报告流程

2017年8月，中达集团和嘉兴市企业社会责任联盟合作的中达集团社会责任项目正式启动，并开展了社会责任基础知识及社会责任报告编写培训。

中达集团制定了详细的社会责任报告编制计划及资料收集清单，并针对中达集团各相关职能部门、成员企业及利益相关方开展社会责任调研。同时，项目组针对中达集团社会责任的核心议题进行了深入讨论，并按照利益相关方关注程度和对中达集团可持续发展的重要性，选择中达集团所要披露的社会责任核心议题。





## 未来展望

未来，我们将继续秉承“人本中和、诚信达道”的精神，践行责任关怀、绿色制造、惠及社群，积极响应全球和政府节能减排号召，发展低碳经济，保护美好环境；心怀感恩，回报社会各界的关爱；以共赢之心，携手合作伙伴，共创幸福生活。

人本中和  
诚信达道

## 意见反馈

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读本报告。为改进公司社会责任工作，提高公司履行社会责任的能力和水平，我们特别希望倾听您的意见和建议，恳请您在百忙之中能够对我们的报告进行评价，以帮助我们对报告进行持续改进。请您协助完成以下反馈意见表中提出的相关问题，并反馈给我们。

1、您对中达集团社会责任报告的总体评价：

好      较好      一般

2、您对中达集团在承担经济责任方面的评价：

好      较好      一般

3、您对中达集团在承担社会责任方面的评价：

好      较好      一般

4、您对中达集团在承担环境责任方面的评价：

好      较好      一般

5、您认为本报告是否能反映中达集团社会责任实践对经济、社会、环境的影响？

能      一般      不能

6、您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何？

高      一般      较低

7、您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

好      较好      一般

8、您对中达集团社会责任工作和本报告的意见和建议（可另纸附上）

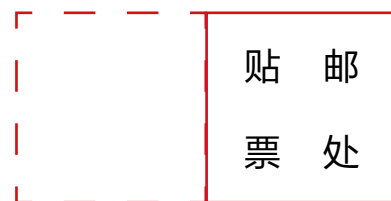
感谢您对本报告的认真阅读与反馈。再次表示真诚的谢意！

意见反馈



请沿此线剪下

请在此处折叠



浙江省海盐县百步镇百步大道 1 号

中达联合控股集团股份有限公司  
总经办（收）

请在此处折叠